**İSTANBUL HALI İHRACATÇILARI BİRLİĞİ**

**KREATİF AJANS HİZMETİ ALIM ŞARTNAMESİ**

**GENEL**

İHİB’in ihtiyaç duyduğu kreatif tasarım ajansı işi için teklifler alınacaktır.

**İDARE**: İstanbul Halı İhracatçıları Birliği kısaca BİRLİK olarak anılacaktır ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği “İTKİB” olarak anılacaktır.

**İSTEKLİ**: Teklif Sahibi Firma.

**İŞİN KAPSAMI:**

* İHİB’in yapısı ve projeksiyonu paralelinde uygun tanıtımın kreatif içeriğini oluşturur. Buna uygun iletişim stratejisi ve planını, bunun ayrılmaz birer parçası olarak entegre iletişim planlarını (direct mailing, promosyon vb ) hazırlar.
* Tanıtım fikri ve mesajlarını oluşturmak, tasarım ve taslakları hazırlamak anlamında yaratıcı çalışmaları yapar.
* Basın ilanı, basılı malzeme, açık hava, hediyelik eşya gibi tanıtım ürünlerinin tasarlanmasını ve ajans içi ve dışı yapımlarını gerçekleştirir.
* Anlaşma dönemi içerisinde İHİB bünyesinde yapılacak olan etkinlik, eğitim, heyet, fuar, proje vb. işlerin kreatif çalışmalarını, belirtilen zaman aralığında hazırlar.
* İhtiyaç duyulması halinde proje sunumlarına özellikle görselleştirme hususunda destek verilmesi.

Aşağıda detaylı bir biçimde yapılacak çalışmalar belirtilmiştir.

**Fuarlar & Heyetler**

* Her yıl yılda 1 defa düzenlenen CFE fuarı için ihtiyaç olabilecek tasarımların yapılması.
* Alım Heyetlerinin grafik tasarım çalışmaları (Tahmini yılda 1 adet alım heyeti)
* Ticaret Heyetlerinin tasarım çalışmaları (Tahmini yılda 3 adet ticaret heyeti)

**AR-GE**

* Web sayfaları, mobil aplikasyon, sosyal medya için görsel tasarım çalışmaları
* Çalıştay, konferans vb. etkinlikler için grafik tasarım çalışmaları
* Haber çalışması ya da dijital içerik gibi uluslararası tanıtım amaçlı materyallerde tasarım desteği verilmesi

**Etkinlik**

* İHİB çatısı altında düzenlenecek tasarım yarışmalarında gerekli kreatif koordinasyon ve tasarım uygulama çalışmalarının yürütülmesi.
* İHİB Ödül Töreni tasarım çalışmaları
* Tasarım Haftası kapsamındaki çalışmalar
* Turquality Projeleri kapsamında çalışmalar

**TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

• İSTEKLİ, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda İHİB ile tam bir iş birliği içinde çalışmayı, verdiği hizmetin kalitesini korumak ve yükseltmek için her türlü çabayı göstermeyi taahhüt eder.

• İHİB ise, anlaşma kapsamı doğrultusunda İSTEKLİ ile her alanda iş birliği yapmayı, özellikle doğru, eksiksiz ve zamanında bilgi ve görsel materyal vermeyi kabul ve taahhüt eder.

• İSTEKLİ, kendisi ile anlaşılması durumunda yapılacak Sözleşme’nin herhangi bir nedenle süresinden önce ya da süresi sonunda sona ermesi halinde; imzalanacak Sözleşme kapsamında İHİB adına yapmış olduğu tüm çalışmaları (ham çalışma dosyaları dahil olacak şekilde), harici bir hard disk (veya WeTransfer) ile Sözleşme’nin sona erme tarihi itibariyle derhal İHİB’e temin edecektir. İHİB bu dosyaları sözleşme bitmeden de isteme hakkına sahiptir.

• İSTEKLİ, yazılı onay olmaksızın İHİB adına herhangi bir harcama yapmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. İHİB tarafından yazılı olarak onaylanmayan işlerin sorumluluğu İSTEKLİ’ye ait olacaktır.

• İSTEKLİ, İHİB’in iş bu şartnamede belirtilen konu ve kapsam dışında herhangi bir şekilde temsil edemez ve İHİB adına ve/veya hesabına sözleşme akdedilmesi de dâhil herhangi bir hukuki işlem yerine getirmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

• İHİB, ürün veya hizmeti hakkında İSTEKLİ’ye her türlü bilgi ve veriyi sağlar. İSTEKLİ bu verilere dayalı doğru işlem yapar.

• İSTEKLİ, basılı malzemelerin baskı bilgilerini de (kağıt/kapak türü, kağıt/kapak gramı, renk, yapıştırma/dikiş sırt) iletmekle yükümlüdür. Hazırlayacağı baskı dosyası, baskıya uygun ve kaliteli olacaktır.

**ÇALIŞMA DÖNEMİ:**

31.03.2025-31.03.2026

**AMAÇ:**

İşbu şartname İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği bünyesindeki İstanbul Halı Birliği’nin iletişim danışmanlığı ve tüm halkla ve basınla ilişkiler hizmetinin amacına uygun bir şekilde yürütülmesi ve etkinlikten beklenen maksimum faydanın sağlanması için takip edilecek işlerin belirlenmesidir.

**TEKLİF İÇERİĞİ:**

Teklifi veren şirket teklifini gösteren fiyatları ve bunların toplam tutarlarını Türk Lirası olarak belirtecektir. Sözleşme konusu işin ödemelerinde de bu para birimi kullanılacaktır.

Fiyat tablosu, iş kalemleri ve iş aşamaları bazında mümkün olan en detay kırılımda verilecektir.

**GENEL ŞARTLAR:**

1. Teklifler, KDV hariç olarak gösterilmelidir.
2. Teklifler 101/03/2025 tarihi en geç saat 16:00‘a kadar **e-posta (veya kapalı zarf )** yolu ileiletilmelidir. Kapalı zarf yolu ile iletilen teklifler bu saate kadar İTKİB evrak kayıt biriminden kayıt altına alınmalıdır.
3. Teklifler **Türk Lirası** olarak verilecektir.
4. Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa, firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır. (Zorunlu belgedir.)
5. İlgili mevzuatta bulunan mücbir (zorlayıcı) sebepler dışında firma; teklifin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla 15 gün içinde ilgili mevzuatta belirtilen mercilere işin gerektirdiği her türlü bildirim ve başvuruyu yapacak ve BİRLİK'i bilgilendirecektir.
6. Her sayfası firma imza yetkilisi tarafından imzalanan ve kaşelenen işbu teknik şartname ve ekleri,
7. Teklif Formu (bkz. Ek-1 )
8. Güncel imza sirküleri. (Zorunlu belgedir)
9. Proje çizimleri (Zorunlu belgedir)
10. Referanslar.

Sorularınız için aşağıda yer alan kişi ile irtibat kurabilirsiniz.

**İLGİLİ KİŞİ:**

Şafak ÖZÜLMEZ – safak.oz@itkib.org.tr – 0212 454 0335

Ahmet Serhat Çelikten – serhat.celikten@itkib.org.tr – 0212 454 0793

**ÖDEME ŞARTLARI**

İSTEKLİ, teklifine ilişkin tüm mali hususları ve ödeme şeklini teklifinde açıkça belirtecektir. Ödemeler İSTEKLİ tarafından düzenlenen faturanın BİRLİK’e tebliği, BİRLİK tarafından onaylanması ve BİRLİK’in ödeme takvimine uygun olarak İSTEKLİNİN banka hesabına yapılacaktır.

**GİZLİLİK**

İSTEKLİ, işbu Şartname konusu hizmetlerin ifası kapsamında edindiği ticari, teknik, ekonomik, finansal bilgiler dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgiyi saklı ve gizli tutacak, hiçbir kişi ya da kuruluşa, üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ve ulaşma imkanı vermeyecek, işbu Şartname konusu hizmet kapsamında belirlenen dışında hiçbir maksatla kullanmayacaktır. İSTEKLİ 'nin personelinin ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranmaları halinde doğrudan İSTEKLİ sorumlu olacaktır. İSTEKLİ, kendisinin veya personeli veya kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin herhangi bir şekilde gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmesi halinde, İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği'nin (İTKİB), İHİB veya 3. Kişilerin veya kuruluşların uğradığı her türlü zararı tazmin edecek ve **200.000 TL** tutarında cezai şartı BİRLİK'e ödeyecektir. Gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak geçerli olacaktır.

**GENEL HÜKÜMLER:**

1. İSTEKLİ’nin teklifinin kabulü halinde, BİRLİK ile İSTEKLİ arasında şartname konusu işe ilişkin sözleşme imzalanacak ve ilgili sözleşme, TARAFLAR arasındaki asli hukuki metin olacaktır.

İşbu Şartnamenin bir maddesi hukuken geçersiz ise ya da geçersiz hale gelirse, bundan sözleşmenin diğer maddeleri etkilenmez.

2. Taraflar arasında çıkacak her türlü anlaşmazlıklarda BİRLİK defter kayıt, belgeleri ve bilgisayar kayıtları tek başına kesin delil teşkil edecektir.

3. İSTEKLİ teklifte belirttiği adreslerini tebligat adresi olarak gösterdiklerini, adres değişikliklerinin yazılı olarak noter kanalı ile bildirilmediği takdirde, bu adreslere yapılan her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

4. Şartnameye konu teklifin BİRLİK tarafından kabulü üzerine imzalanacak, Sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi, resim, harç İSTEKLİ tarafından ödenecektir.

5. Tekliflerin değerlendirilmesinden sonra İSTEKLİ ile yapılacak sözleşmede yukarıda belirtilen bütün koşullar yer alacaktır.

6. Taraflar, işbu Sözleşme ile ilgili olan konularda ve işbu Sözleşme'nin ifasına ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca tabi oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülüklerini eksiksiz bir biçimde yerine getirecek ve birbirlerinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınacaktır. Taraflar söz konusu verileri sözleşmeye konu faaliyetler dışında hiçbir amaçlar üçüncü kişi/kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek ve söz konusu verileri koruma altına almak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır.

8. BİRLİK, işbu şartname kapsamında sonuçlandırılan ihale sonucunda yapılacak sözleşmeyi süresiz ve bildirimsiz tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir. Sözleşmenin BİRLİK tarafından haklı sebeple feshedilmesi halinde Hizmet Veren, BİRLİK’in uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı zararları tazmin etmekle birlikte ayrıca sözleşme bedelinin %50’si kadar cezai şart bedelini BİRLİK’e ödemekle yükümlüdür.

9. İSTEKLİ’den kaynaklanan bir sebeple baskıda bir problem yaşanması (baskı dosyasının iletilmesinde gecikme, kalitesiz görsel kullanımı, mizanpajda hata, yanlış baskı bilgileri iletimi, yanlış baskı dosyası iletimi, vb.) halinde Hizmet Veren, BİRLİK’in uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı zararları tazmin etmekle birlikte ayrıca sözleşme bedelinin %50’si kadar cezai şart bedelini BİRLİK’e ödemekle yükümlüdür.

**ERKEN BİTİRME, GECİKME VE SÜRE UZATIMI,**

İSTEKLİ, şartname konusu işin erken bitirilmesi veya teslimi halinde herhangi bir ek ücret talebinde bulunamaz. Şartname konusu işin gecikmesi halinde, BİRLİK, gecikmenin sebeplerini değerlendirerek gerekli gördüğü takdirde süre uzatımı verebilir. İSTEKLİ’in, şartname konusu işi süresinde herhangi bir sebeple bitirememesi veya layıkıyla teslim edememesi halinde, kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılacaktır. Bu durumda gecikilen gün başına şartnamede öngörülen işin bedelinin %1’i oranından cezai şart BİRLİK’e ödenecektir. BİRLİK bu cezai şartı yapacağı ödemelerden mahsup hakkını haizdir.

**MÜCBİR SEBEP HALLERİ**

Taraflardan herhangi biri kalacağı mücbir sebepten dolayı yükümlülüklerini veya yükümlülüklerinin bir kısmını yerine getirmezse diğerine karşı sorumlu olmayacaktır. İş bu şartname çerçevesinde mücbir sebep halleri tarafların çalışmalarını engelleyen ve tabii afet vasfını haiz olduğu ilgili resmi kuruluşlardan belgelendirilmiş bulunan; yangın sel, kasırga, deprem gibi doğal afetler ve ilan edilmiş harp hali, iç isyandır. Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin bunu diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır. Mücbir sebepler dolayısıyla meydana gelecek gecikmelerden doğabilecek zararları Taraflar birbirlerinden talep edemeyeceklerdir.

**TEKLİF VEREMEYECEK OLANLAR:**

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

a. Satın almayı yapacak TİM/BİRLİK Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/BİRLİK personeli,

b. Satın almayı yapacak TİM/BİRLİKten ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten itibaren üç yıl müddetle,

c. Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,

d. Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,

e. Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen İSTEKLİler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen İSTEKLİler,

f. Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

**İHALE DIŞI BIRAKILMA NEDENLERİ**

Aşağıda belirtilen durumlardaki İSTEKLİ'ler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

1.Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,

2. Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,

3. İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.

**DEVİR VE TEMLİK**

İSTEKLİ, işbu şartname konusu işi ve varsa bu iş karşılığında elde edeceği ödeme/hakkedişleri, hasleten hak ve yükümlülüklerinin herhangi birini veya tamamını BİRLİK’in yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir 3.kişiye devir ve temlik edemez. BİRLİK, işbu şartname konusu işten kaynaklı hak ve yükümlülüklerini devir ve temlik hakkını haizdir.

**TEKLİFLERİ DEĞERLENDİRİLMESİ VE FİRMA SEÇİM KRİTERLERİ:**

1.Teklifler, BİRLİK Yönetim Kurulu ile Genel Sekreterlikten oluşacak bir komisyon tarafından değerlendirilecektir.

2. Değerlendirmede, uygun fiyat ve İSTEKLİ'nin benzer işlerde tecrübe ettiği hizmet kalitesi göz önünde bulundurulacaktır.

3. Değerlendirme sonuçları İSTEKLİ'lere yazılı olarak bildirilecektir.

İSTEKLİ'ler, yapılan değerlendirme sonucunda teklifleri hakkında alım kararı verilmemesi halinde BİRLİK'ten her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

**İHALEDEN VAZGEÇME:**

1. BİRLİK gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.

2.İSTEKLİ’ler, BİRLİK'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde BİRLİK'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

**UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İş bu şartnameden doğacak uyuşmazlıkların giderilmesinde, İstanbul Tahkim Merkezi yetkili kılınmıştır. Uyuşmazlıklarda Türk hukuku ve İstanbul Tahkim Merkezi tahkim kuralları uygulanacaktır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kreatif Ajans Hizmeti**  **31.03.2025-31.03.2026** | **Teklif (Rakam ile KDV Hariç)** | **Teklif (Yazı ile KDV Hariç)** |
|  |  |  |
|  |  |  |